

2025 年 8 月 13 日

各位

株式会社マツキヨココカラ&カンパニー

賞味期限切れ商品のサンプル配布に関するお詫びとお知らせ

平素より弊社グループ店舗をご愛顧賜り、心より厚く御礼申し上げます。

東京ビッグサイトにおいて 2025 年 8 月 8 日から 10 日の 3 日間開催されました、「第 25 回 JAPAN ドラッグストアショー」の当社出展ブースにて配布いたしました以下の対象商品におきまして、賞味期限を超過していたことが判明いたしました。

■対象商品

メーカー名： 株式会社石村萬盛堂

商品名： BEAU DOLCE あまおう苺マシュマロ 規格：2 個入り

JANコード： 4 9 8 2 1 2 7 5 6 3 2 4 7

賞味期限：2025 年 6 月 30 日

配布日：2025 年 8 月 10 日（日） 配布個数：4 個

つきましては、上記対象商品をお受け取りいただきましたお客様におかれましては、誠に恐れ入りますが、下記お問い合わせフリーダイヤルまで、ご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様には、多大なるご迷惑とご心配をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

今後は、賞味期限等のチェック体制を強化し、再発防止対策に取り組むことにより、お客様により一層安心して弊社グループをご利用いただけますよう努めて参ります。

記

【お客様お問い合わせ先】

マツキヨココカラ&カンパニー お客様相談室

フリーダイヤル：0120-845-533 受付時間 09:00～22:00（年中無休）

マツキヨココカラオンラインストア（公式サイト）

<https://www.matsukiyocokokara-online.com/store/>